

BILANCIO SOCIALE  
2021

L'ALBERO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

INDICE

INDICE .....	1
1) INTRODUZIONE METODOLOGICA.....	1
2) INFORMAZIONI GENERALI .....	2
Scheda anagrafica.....	2
Missione dell'organizzazione .....	2
Attività statutarie ed eventuali attività secondarie .....	3
Area di operatività.....	3
Appartenenza a reti .....	3
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	3
COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE.....	3
Composizione degli organi sociali e ruoli di responsabilità.....	4
Organigramma.....	4
Analisi e mappatura degli stakeholders .....	4
4) PERSONALE E VOLONTARI.....	9
Lavoratori e lavoratrici: dati sull'inquadramento al 31.12.2020 .....	9
Differenza retributiva massima.....	10
Compensi a amministratori o ad appartenenti ad altri organi (totali) .....	10
Attività di formazione.....	10
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	10
AREA DEL SOSTEGNO A MINORI E FAMIGLIE .....	10
AREA INFANZIA .....	11
AREA DELL'ABITARE .....	11
AREA DEL CONTRASTO ALLA POVERTÀ .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
IL RAFFORZAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE .....	12
SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE.....	12
AREA DEL SOSTEGNO PSICOLOGICO.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
AREA DEI PROGETTI INNOVATIVI.....	12
6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA .....	13
LA PROVENIENZA DELLE RISORSE.....	13
Riclassificazione a Valore Aggiunto .....	14
7) Altre informazioni rilevanti .....	15
Certificazioni.....	16

1) INTRODUZIONE METODOLOGICA

L'Albero cooperativa sociale Onlus ha concepito e redatto il proprio Bilancio Sociale in conformità al decreto del 4 luglio scorso 2019, adottato dal Ministero delle Politiche sociali e del lavoro.

Con tale strumento si pone l'obiettivo di raccontare le attività, i risultati, le sfide e le eccellenze del 2021, dando evidenza alle relazioni che intercorrono tra la cooperativa e i suoi stakeholder interni ed esterni, alle strategie adottate e al valore sociale prodotto grazie all'espletamento del suo mandato. Dal punto di vista metodologico il Bilancio Sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso alla cooperativa, raccogliendo all'interno dello staff dei coordinatori e responsabili dei servizi i dati aggiornati

relativi alla composizione degli utenti, del personale dipendente, dei soci/e e dei volontari/e così come il racconto delle attività che hanno caratterizzato l'anno passato.

Ha rappresentato uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi.

La sua funzione è stata espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder,
- stimolare processi interattivi,
- promuovere la partecipazione,
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte,
- spiegare aspettative e impegni,
- interagire con la comunità di riferimento,
- rappresentare il valore aggiunto.

La redazione del Bilancio Sociale è avvenuta secondo una metodologia partecipata.

## 2) INFORMAZIONI GENERALI

### Scheda anagrafica

<i>Denominazione</i>	L'Albero Cooperativa Sociale Onlus
<i>Sede legale</i>	Via Pirandello, 35 - 37138 Verona
<i>Sedi secondarie</i>	
Comunità Educativa per Adolescenti	Via L. Bonzanini 2 37136
Centro Diurno per minori	Via Filopanti 14 37123 Verona
Centro Diurno per minori	Via Capodistria 7 – 37137 Verona
Centro Aperto per minori	Piazza Brodolini 2 - 37136
<i>c.f. e p. iva</i>	02092240239
<i>Registro imprese</i>	02092240239 in data 19/02/1996
<i>Albo soc. coop.</i>	AVR0003
<i>Forma giuridica</i>	Cooperativa Sociale
<i>Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore</i>	Imprese sociali, in quanto cooperativa sociale e quindi impresa sociale di diritto.
<i>Settori di utilità sociale</i>	<i>Servizi socio sanitari educativi</i>

### Missione dell'organizzazione

La cooperativa ha per oggetto: attività di servizi di formazione, consulenza e di assistenza, anche in collegamento con le strutture pubbliche, nei settori pedagogico - psicologico - educativo - didattico - ricreativo - culturale - sanitario - riabilitativo, rivolto ai minori fin dalla primissima infanzia, ai giovani, agli adulti, anziani, famiglie e persone extracomunitarie, in agio e disagio fisico, psichico, sociale, familiare, economico. In particolare, al fine di raggiungere gli scopi sopra indicati la cooperativa, con riferimento alla lett. a) dell'art. 1 della legge n. 381/91 potrà: - progettare, organizzare e promuovere attività di formazione e consulenza anche a favore di terzi nell'ambito delle attività e dei servizi sociali, assistenziali, sanitari, culturali, educativi e riabilitativi per minori, giovani, adulti, anziani e famiglie; - progettare e gestire servizi nei settori pedagogico, psicologico, educativo, didattico, socio-sanitario, assistenziale, sanitario; - favorire l'educazione e l'istruzione anche a mezzo di corsi di insegnamento; - svolgere attività psicoterapeutica nei confronti di minori, giovani, adulti, anziani e famiglie; - progettare, organizzare, gestire strutture residenziali e semi-residenziali anche in collegamento con le strutture pubbliche competenti, per i minori, giovani, adulti, anziani e famiglie. Con riferimento alla lett. b) e per meglio rispondere agli interventi della lett. a) potrà: - gestire attività agricole, produttive, commerciali e di servizi in diversi settori purché volti all'inserimento di giovani e adulti in situazioni di svantaggio. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: gestire negozi, ristoranti, bar; fornire servizi nel settore turistico, gestire strutture ricettive, alberghiere, complementari ed extra alberghiere o comunque attività inerenti servizi di turismo giovanile; svolgere attività agricole, in particolare di agricoltura sociale; fornire servizi nel settore delle pulizie, della logistica e della manutenzione del verde; gestire attività produttive ed artigianali in qualsiasi settore. La cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare e finanziaria necessarie e utili alla realizzazione degli scopi sociali e attinenti ai medesimi; nonché, tra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa: a) stipulare convenzioni con enti pubblici e/o privati, concorrere ad appalti per lo svolgimento di ogni attività di cui all'oggetto sociale; b) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale; c) concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative; d) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo e agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito; e) la cooperativa si propone di stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale.

E' pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma; f) la cooperativa si propone di costituire fondi per lo sviluppo, la ristrutturazione o il potenziamento della Cooperativa e si propone altresì di adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento della stessa.

#### Attività statutarie ed eventuali attività secondarie

La cooperativa offre attività di servizi di formazione, consulenza e di assistenza, anche in collegamento con le strutture pubbliche, nei settori pedagogico - psicologico - educativo - didattico - ricreativo - culturale – sanitario – riabilitativo, rivolto ai minori fin dalla primissima infanzia, ai giovani, agli adulti, famiglie e persone extracomunitarie, in agio e disagio fisico, psichico, sociale, familiare, economico. In particolare, al fine di raggiungere gli scopi sopra indicati la cooperativa, con riferimento alla lett. a) dell'art. 1 della legge n. 381/91 potrà: - progettare, organizzare e promuovere attività di formazione e consulenza anche a favore di terzi nell'ambito delle attività e dei servizi sociali, assistenziali, sanitari, culturali, educativi e riabilitativi per minori, giovani, adulti, anziani e famiglie; - progettare e gestire servizi nei settori pedagogico, psicologico, educativo, didattico, socio-sanitario, assistenziale, sanitario; - favorire l'educazione e l'istruzione anche a mezzo di corsi di insegnamento; - svolgere attività psicoterapeutica nei confronti di minori, giovani, adulti e famiglie; - progettare, organizzare, gestire strutture residenziali e semi-residenziali anche in collegamento con le strutture pubbliche competenti, per i minori, giovani, adulti e famiglie.

#### Area di operatività

Verona e provincia, in particolare nei Comuni di Verona, Bussolengo, Villafranca, Vigasio, San Martino Buon Albergo, Buttapietra, Mozzecane.

#### Appartenenza a reti

La cooperativa L'Albero aderisce alla rete Mag di Verona e al CNCA.

Il Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza (CNCA) è una Associazione di promozione sociale organizzata in 16 federazioni regionali a cui aderiscono circa 260 organizzazioni presenti in quasi tutte le Regioni d'Italia, fra cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, associazioni di volontariato, enti religiosi. È presente in tutti i settori del disagio e dell'emarginazione, con l'intento di promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale.

Mag oggi è una rete di collegamento per circa 400 Imprese Sociali – Cooperative, Associazioni, Fondazioni, Onlus e Comitati – e 250 persone fisiche per un totale di circa 2300 persone che operano in diversi ambiti, dai servizi di cura all'agricoltura biologica; dalla finanza etica alla produzione di manufatti; dal commercio equo ad attività culturali, artistiche e di nuovo welfare.

### 3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

SOCI LAVORATORI	
2019	25
2020	25
2021	36

SOCI VOLONTARI	
2019	1
2020	1
2021	0

SOCI L'ALBERO	
2018	26
2019	26
2020	26
2021	36

#### COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE PER GENERE

FEMMINE	
2019	19
2020	18
2021	26

MASCHI	
2019	7

2020	8
2021	10

**TURN OVER BASE SOCIALE**

SOCI ENTRANTI	
2019	4
2020	0
2021	13

SOCI USCENTI	
2018	1
2019	4
2020	3
2021	3

**Sistema di governance e vita sociale**

Totale Assemblee	
2018	5
2019	3
2020	2
2021	1

Totale Consigli di Amministrazione	
2019	8
2020	8
2021	8

**Composizione degli organi sociali e ruoli di responsabilità**

Francesco Righetti – Presidente - Data scadenza nomina 2022  
 Veronica Benetti - vicePresidente - Data scadenza nomina 2022  
 Paolo Bertini – Consigliere - Data scadenza nomina 2022  
 Federica Zantedeschi - Consigliere - Data scadenza nomina 2022  
 Elena Stizzoli - Consigliere - Data scadenza nomina 2022  
 Paola Pesci – Revisore Legale – data scadenza nomina 2022

**Commentato [MV-PD1]:** Sarebbe meglio inserire i c.f. e anche la data di nomina

**Organigramma**



**Analisi e mappatura degli stakeholders**

<b>PORTATORI DI INTERESSE INTERNI</b>	<b>Cosa si aspettano dalla Coop. Soc. L'Albero</b>	<b>Cosa la Coop. Soc. L'Albero si aspetta da loro</b>	<b>Tipo di relazione</b>
Assemblea dei soci	Perseguimento degli obiettivi dichiarati, coerenza d'azione, corretta gestione della cooperativa, utilizzo corretto delle risorse.	Cooperazione nella gestione, con una messa in gioco personale di tipo imprenditivo collettivo.	Mutualità nel perseguimento di obiettivi condivisi, protagonismo collettivo.
Soci lavoratori	Condizioni di lavoro eque ed adeguate, impegno nella corretta gestione, spazio di lavoro sereno e crescita personale.	Svolgimento delle attività non come mera mansione ma con uno spunto autoimprenditivo, assunzione di responsabilità.	Rapporto di tipo lavorativo che si interseca con una relazione di condivisione di fondo del senso della cooperativa, che spinge ad una co-gestione.
Soci volontari	Perseguimento degli obiettivi sociali, riconoscimento del proprio ruolo attivo, ascolto, crescita personale.	Gratuità nell'azione, coinvolgimento e supporto nelle attività.	Reciproco riconoscimento basato sul comune perseguimento di obiettivi sociali.
Lavoratori non soci	Condizioni di lavoro eque ed adeguate, mansioni coerenti con le proprie capacità, crescita personale.	Messa in gioco di sé e impegno nello svolgimento dei servizi, accoglimento dell'identità della cooperativa.	Relazione non solo economica ed operativa ma anche di confronto continuo sulle azioni intraprese.
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc	Apprendimento e coinvolgimento in attività interessanti.	Supporto ed aiuto nelle attività.	Tutoraggio formativo e aiuto reciproco.
<b>PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI</b>	<b>Cosa si aspettano dalla Coop. Soc. L'Albero</b>	<b>Cosa la Coop. Soc. L'Albero si aspetta da loro</b>	<b>Tipo di relazione</b>
Altre cooperative sociali	Corretta competizione e ove possibile collaborazione.	Correttezza nei rapporti, costruzione di attività e progetti condivisi.	Costituzione RTI e partenariati per gare d'appalto e realizzazione di progetti, costruzione orizzonte di senso comune.
Banche	Assolvimento degli impegni e corretta gestione delle risorse.	Accesso al credito e ai servizi finanziari.	Collaborazione su aspetti finanziari.
Comunità locale	Svolgimento di azioni che apportino un beneficio collettivo, trasparenza.	Riconoscimento del proprio ruolo e sostegno.	Realizzazione di attività congiunte, creazione di una cultura sociale condivisa, sensibilizzazione sui temi.
Clienti privati	Qualità, adeguatezza del servizio, coerenza dei costi.	Correttezza nei pagamenti, condivisione del progetto educativo.	Reciprocità nel rapporto di servizio e sviluppo di progettualità educative condivise con le famiglie.

Fornitori	Correttezza nei pagamenti.	Qualità e attenzione nella fornitura.	Creazione di filiere di senso.
Donatori	Utilizzo accorto delle risorse per le finalità dichiarate, trasparenza e coinvolgimento nelle scelte.	Fidelizzazione e sostegno.	Fiducia rafforzata nel tempo, continuità del rapporto.
Imprese	Adeguatezza dei lavori svolti nei loro confronti.	Riconoscimento della natura della cooperativa e correttezza di trattamento.	Relazione di servizio basata su fiducia e dialogo.
Ente pubblico	Precisione e adeguatezza delle prestazioni, efficienza ed efficacia nell'uso delle risorse.	Continuità, coprogettazione degli interventi e non mera assegnazione, attenzione alla qualità al di là del prezzo.	Coprogettazione e coprogettazione degli interventi in una logica di sussidiarietà.
Fondazioni	Utilizzo corretto delle risorse, trasparenza, coerenza con gli obiettivi.	Sostegno alle proprie attività.	Forme di coprogettazione al di là del sistema dei bandi.
Destinatari	Risposta ai propri bisogni specifici, continuità dei servizi, qualità di quanto ricevuto, coinvolgimento della progettazione delle risposte (ascolto).	Ascolto e responsabilità, coprotagonismo all'interno dei servizi.	Relazione di crescita reciproca.

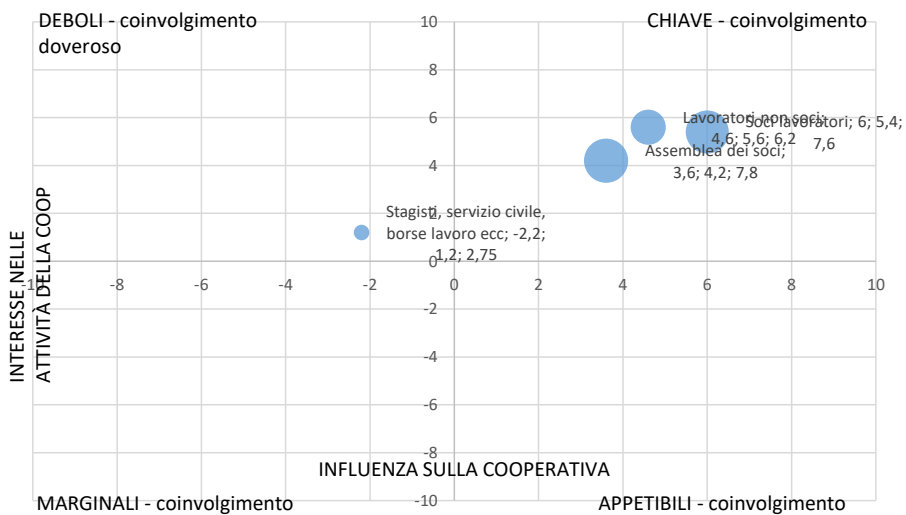
È stata svolta anche quest'anno all'interno del CdA un'indagine sulla rappresentazione che la Cooperativa Sociale ha dei propri stakeholders. Per ogni categoria sono stati dati dei pesi per importanza, interesse nei confronti della coop, influenza reciproca, capacità di risposta. Da questa analisi sono scaturite due matrici.

DI RILEVANZA: misura, incrociando quanto gli interlocutori sono interessati dalla coop e quanto sono in grado di influenzarla, il livello di importanza e di coinvolgimento necessario.

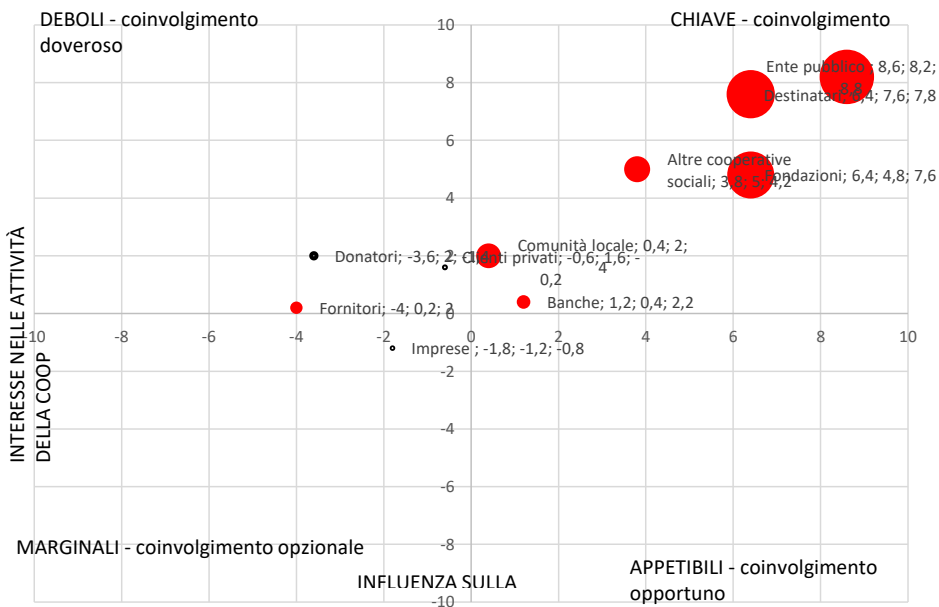
Particolarmente rilevanti sono, sul fronte interno, i lavoratori e i soci, che sono giudicati anche come molto importanti.

Esternamente, stakeholder chiave, che la coop deve coinvolgere necessariamente, sono certamente i destinatari, il che è in forte coerenza con la mission. Altrettanto importanti, però, risultano anche ente pubblico e fondazioni, che rappresentano i principali finanziatori (è da notare come la cooperativa non ne sia solo influenzata, ma li consideri parimenti particolarmente interessati dalle attività, e quindi in una posizione di partenariato più che di committenza). Chiave sono anche, anche se a un grado inferiore di importanza, anche le altre coop sociali, la comunità locale e le banche.

### INTERNI - MATRICE DI RILEVANZA PESATA PER IMPORTANZA



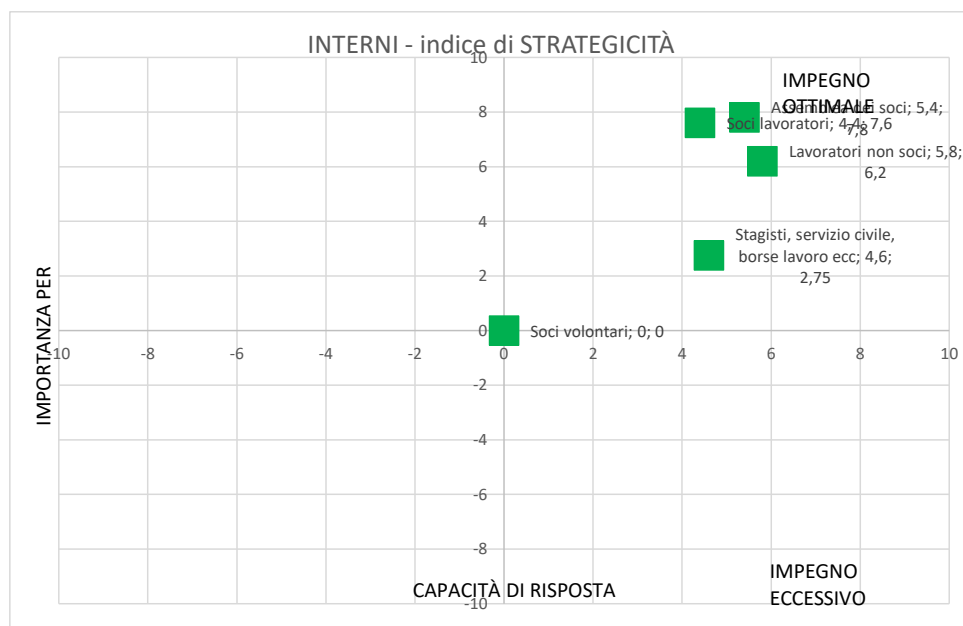
### ESTERNI - MATRICE DI RILEVANZA PESATA PER IMPORTANZA



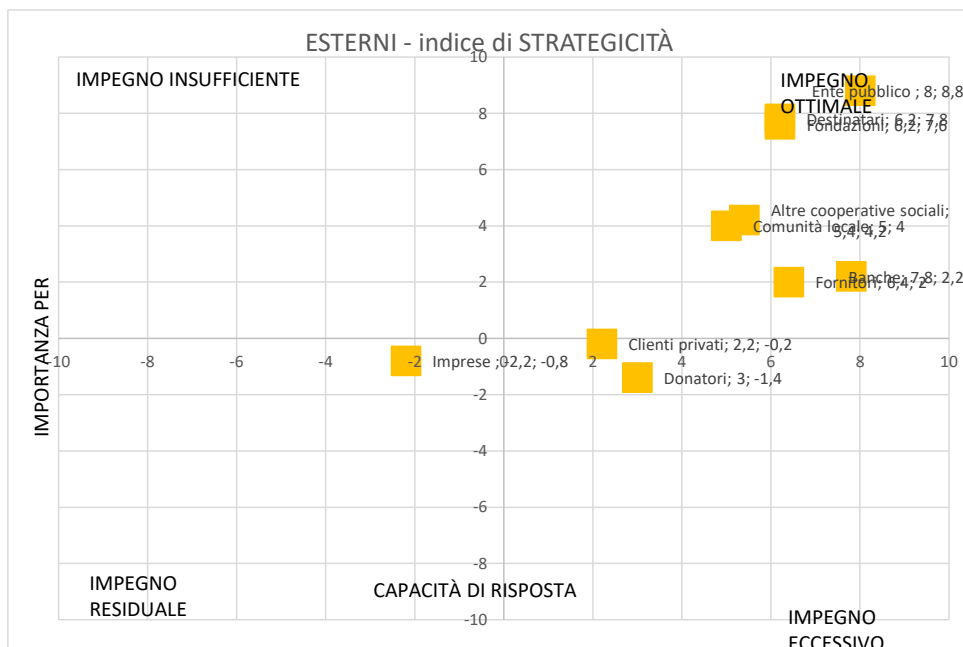
DI STRATEGICITÀ: misura, incrociando quanto gli interlocutori sono importanti per la coop e quest'ultima sia pronta nel rispondere alle loro esigenze, il livello di impegno

Sia internamente che esternamente, la cooperativa presenta un equilibrio. In genere, gli interlocutori si collocano in un settore di impegno ottimale, il che indica che l'attenzione posta nei loro confronti è adeguata all'importanza che viene attribuita loro.

Gli unici interlocutori che sfuggono a questo sono i donatori. Data la scarsa importanza che viene loro assegnata, non rappresentando una fonte primaria né "ricercata" dalla cooperativa, viene rilevato come l'impegno, comunque medio-basso, loro riservato sia un po' sopra il necessario.







#### 4) PERSONALE E VOLONTARI

Lavoratori e lavoratrici: dati sull'inquadramento al 31.12.2021

##### NUMERO DIPENDENTI TEMPO DETERMINATO E TEMPO INDETERMINATO AL 31.12.2021

	Determinato	Indeterminato	totale
2019	15	35	50
2020	15	46	61
<b>2021</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>70</b>

Soci Lavoratori 2021		Non Soci 2021	
T. Determinato	0 (0 - 2020)	T. Determinato	29 (15 - 2020)
T. Indeterminato	36 (25 - 2020)	T. Indeterminato	5 (21 - 2020)
Full Time	1 (2 - 2020)	Full Time	3 (1 - 2020)
Part Time	35 (23 - 2020)	Part Time	31 (35 - 2020)
Maschi	10 (8 - 2020)	Maschi	5 (5 - 2020)
Femmine	26 (17 - 2020)	Femmine	29 (31 - 2020)

Il CCNL di riferimento è UNEBA.

##### ALTRE TIPOLOGIE DI CONTRATTO

PARTITE IVA	
2019	10
2020	15
2021	17

**Commentato [MV-PD2]:** Sarebbe utile un confronto con l'anno prima (magari metti +/- tra parentesi di fianco a ogni dato)

#### **Differenza retributiva massima**

Si attesta a 1:1,5 (ovvero la retribuzione più alta è di 1,5 volte maggiore di quella più bassa). Il tetto massimo di legge è 1:8.

#### **Compensi a amministratori o ad appartenenti ad altri organi (totali)**

Non vengono erogati compensi per lo svolgimento del ruolo nelle cariche sociali.

Gli associati sono retribuiti unicamente nell'ambito del rapporto lavorativo con L'Albero.

#### **Attività di formazione**

Durante il 2021 i principali momenti formativi sono stati i seguenti:

- Il Gruppo di lavoro come Strumento" Relatore: dott. Fabrizio Lertora
- Il Colloquio Motivazionale: come aiutare il cambiamento. Dott. Valerio Quercia
- I disturbi dell'apprendimento: dott. Righetti Enrico
- Monitoraggio sull'educativa di CST: dott. Marco Tuggia
- Percorso formativo per Ed all'interno del progetto "La famiglia si rigenera percorso della tutela del minore, disagio psichico adolescenziale, pedagogia per tempi incerti, conflittualità tra coniugi e famiglie ricostituite, i progetti educativi partecipati: dott. Tuggia, dott. Bencivenga, dott. Prandin, dott. Pedron.
- L'Educativa a distanza e covid: dott.sa Zandonà, dott.sa Veronica Benetti, dott. Paolo. Bertini
- Formazione costante sulla Metodologia P.I.P.P.I. e gli strumenti dei CP: dott.sa Zantedeschi Federica, dott.sa Elisa Zandonà
- Workshop "L'AFFIDO OLTRE: l'accoglienza familiare a Verona tra quotidianità e Covid". a cura del CASF di Verona
- L'impatto sociale e il bilancio sociale. Dott. Paolo Dagazzini

## **5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

Le finalità che da sempre accomunano tutti i servizi dell'Albero sono perseguire gli interessi generali della comunità con particolare attenzione alla promozione umana e all'integrazione sociale dei bambini, dei giovani, degli adulti e delle loro famiglie in collaborazione con Enti e Strutture Pubbliche. In un'ottica di prevenzione e promozione del benessere e secondo una visione sistemica della persona inserita nel suo contesto di vita, l'Albero mira in particolare al raggiungimento dei seguenti obiettivi trasversali: il sostegno all'empowerment dei minori e delle famiglie e la valorizzazione delle potenzialità personali; il costante lavoro di networking per rendere generativa la comunità con le sue risorse, innescando processi di cambiamento sociale positivo; la cura delle relazioni sia organizzative che con i beneficiari dei propri servizi; la costante integrazione tra professionalità diverse; la ricerca della qualità come spinta centrale per la creazione continua di strumenti di riflessione, verifica e rinnovamento.

In linea con gli obiettivi che ci guidano, descriviamo di seguito i Servizi e progettualità gestiti da questa Cooperativa con aggiornamento al 2020 e distinti per Aree, le attività che li caratterizzano e la dimensione della loro. Data la particolare complessità nell'estrapolazione dei dati sui beneficiari in alcuni Servizi, ed essendo il sistema di monitoraggio di questa Cooperativa in una fase preliminare di costruzione ed assestamento, alcuni dei numeri riportati potranno essere parziali.

### **AREA DEL SOSTEGNO A MINORI E FAMIGLIE**

#### **IL SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE**

L'Albero co-progetta, gestisce e cura servizi che promuovono l'accoglienza e il sostegno di persone e famiglie; questo servizio comprende i Centri Diurni, i Centri Aperti, gli interventi educativi individualizzati, gli incontri protetti.

Il Servizio Centro Aperto (Verona, Villafranca, S. Martino Buon Albergo), con declinazioni specifiche in base al territorio in cui si realizza, propone un intervento in grado di offrire uno spazio pomeridiano in cui bambini/ragazzi possano trovare proposte di attività ludico-ricreative, di socializzazione e di espressione di sé nonché sostegno nell'esecuzione dei compiti. La presenza di professionisti con esperienza nella conduzione di gruppi assicura una co-progettazione specifica in accordo con la Scuola e con il Servizio Educativo del territorio di riferimento.

Presenze totali nei Centri di tutti i territori nel 2021: 173 ragazzi e famiglie.

Il **Servizio Educativo Individualizzato** (Verona, Vigasio, Bussolengo, S. Martino B.A., San Giovanni Lupatoto) si rivolge a nuclei familiari con figli minori. È finalizzato al sostegno dei genitori in relazione ai compiti educativi e ai bambini/e ragazzi/e in difficoltà per integrare il processo di crescita rispetto ai bisogni educativi-formativi e di socializzazione; comprende appoggi individuali, o per più fratelli, da svolgersi presso l'abitazione del minore o in piccoli gruppi presso locali individuati sul territorio.

Le azioni specifiche svolte da questo Servizio riguardano pertanto: il sostegno educativo alla cura e all'accudimento del minore; la promozione all'autonomia dei genitori nell'accesso a prestazioni e servizi in favore dei figli; il monitoraggio delle funzioni genitoriali; la mediazione delle dinamiche educative e relazionali interne al nucleo a protezione e tutela del minore; la promozione alla socializzazione e la prevenzione dell'insuccesso scolastico.

Gli **incontri protetti** (Verona, S. Giovanni Lupatoto, S. Martino Buon Albergo) sono degli interventi educativi predisposti per le visite tra genitori e bambini non conviventi a seguito di separazione, divorzio conflittuale, affido e altre vicende di crisi familiare. L'obiettivo di questo servizio è rendere possibile e sostenere il mantenimento della relazione tra figli/o-genitori portando con sé una duplice valenza: tutelare il bambino/ragazzo nel mantenere la continuità della propria storia, identità e appartenenza familiare, anche nei casi segnati da forte conflittualità; permettere a ciascun genitore di assicurare regolarità e continuità del rapporto con i figli. Il Servizio è attivabile anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria con l'obiettivo generale di accogliere e tutelare i bambini/ragazzi durante l'incontro con i genitori.

*Presenze totali nel Servizio Educativo Individualizzato e negli Incontri Protetti in tutti i territori nel 2021: 92 ragazzi.*

Il **Servizio Centro Diurno** (Verona, Bussolengo, S. Martino Buon Albergo) è un servizio semiresidenziale, un contesto educativo di appoggio, aggregazione, socializzazione e sostegno per bambini/ragazzi tra i 6 e i 18 anni che, per contingenze familiari/sociali, necessitano di un accompagnamento nel processo di crescita per prevenire e/o contrastare esperienze che possano avere esiti di emarginazione o di devianza. Attraverso attività ludiche, ricreative, laboratoriali e di sostegno scolastico, gli educatori promuovono lo sviluppo delle potenzialità dei minori e rafforzano il valore positivo delle relazioni tra pari. Il Centro Diurno favorisce il mantenimento in famiglia dei bambini/ragazzi all'interno di un progetto globale di sostegno dei genitori nella gestione della quotidianità dei figli.

*Presenze totali nei Centri di tutti i territori nel 2021: 37 ragazzi e le loro famiglie.*

## AREA INFANZIA

### GLI SPAZI FAMIGLIA

Questi Servizi, presenti nei Comuni di Verona, Villafranca, Bussolengo e Vigasio, si connotano come luoghi privilegiati per l'incontro tra adulti e bambini, in un'ottica di continuità e in contrasto alle esperienze caratterizzate dall'usa e getta, un contesto in cui le dimensioni spaziali e temporali facilitano e favoriscono l'instaurarsi di relazioni significative tra bambini, il dialogo e il confronto tra genitori e figli, tra genitori e altre figure adulte di riferimento per il bambino. Si pongono come contesti fatti di spazi, tempi e relazioni che si inserisce nel territorio di riferimento accogliendo quei nuclei familiari i cui figli rientrano nella fascia 0-3 anni, e non usufruiscono dei servizi per l'infanzia tradizionali. È un luogo dedicato alla crescita e alla socializzazione dei bambini e delle bambine, caratterizzato dalla compresenza di piccoli e adulti che interagiscono tra loro e con il contesto. Coerentemente con le finalità, sono organizzate attività rivolte non solo ai bambini, ma anche a genitori (formazione, percorso per papà e per coppia-genitoriale), a gruppi di genitori e bambini insieme.

*Presenze totali nei Centri di tutti i territori nel 2021: 164 bambini e famiglie.*

## AREA DELL'ABITARE

### LA COMUNITÀ' EDUCATIVA RESIDENZIALE

La comunità Educativa Residenziale, attiva dal 1996, è una struttura residenziale per pre-adolescenti e adolescenti che necessitano di un allontanamento dalla famiglia d'origine. È un contesto abitativo di tipo familiare dove l'intenzionalità educativa si sviluppa e concretizza nelle diverse funzioni di sostegno, cura, protezione e stimolo, affinché ognuno trovi l'accoglienza di cui ha diritto per crescere in modo armonico. Le attività educative sono incentrate su: il rispetto dei diritti del minore ospite; la promozione dello sviluppo della personalità e della socializzazione; un rapporto educativo il più possibile individualizzato e attento agli aspetti affettivo – relazionali. La Comunità persegue dunque l'obiettivo di consentire ai ragazzi ospitati una maturazione psicologica, relazionale e sociale e di facilitare il rientro nella propria famiglia.

*Presenze nel 2021: 7 ragazzi in turnazione su un numero massimo di 8 ospiti.*

### **CASAPERUNPO'**

Questa struttura, progetto del Comune di Verona in rete con il territorio, ospita madri in stato di sfratto esecutivo assieme ai loro figli minorenni, allo scopo di ridurre concretamente il disagio sociale-abitativo che interessa sempre più famiglie all'interno del territorio veronese. È un contesto abitativo accogliente in cui le ospiti possono svolgere il proprio ruolo genitoriale e concentrarsi nel tempo, assieme agli eventuali mariti/compagni (non ospitati), nella ricerca di nuove soluzioni abitative e lavorative. In particolare, le azioni svolte in questo Servizio riguardano le seguenti tematiche: empowerment di sé e della rete familiare, riattivando risorse personali riferibili all'autonomia, alla ricerca del lavoro, prevedendo anche l'utilizzo di borse lavoro, al senso di realizzazione, alle reti familiari/personali/comunità d'appartenenza; Cittadinanza Attiva dentro e fuori il servizio, in cui le ospiti spesso si dedicano all'educazione alla cittadinanza, al volontariato, alla convivenza, alla sussidiarietà soprattutto all'interno della casa, poiché nonostante il trauma dello sfratto, hanno ancora capacità per prendersi cura dell'altro, di sé e della propria famiglia; inclusione sociale, attraverso momenti formativi per la cura/manutenzione dell'abitazione e la conoscenza degli strumenti/servizi disponibili per le famiglie a Verona. *Presenze nel 2021: 13 famiglie (13 adulti e 22 minori) in turnazione su un numero massimo di 5 nuclei in contemporanea.*

### **IL RAFFORZAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE**

Il servizio si concretizza nella costituzione di un'equipe di Assistenti Sociali per la presa in carico dei beneficiari del Reddito di Inclusione Attiva e del Reddito di Cittadinanza nei Distretti 1, 2 e 3 di Aulss 9 Scaligera. Questa equipe, tramite l'utilizzo di strumenti specifici, accompagna i beneficiari nella valutazione e costruzione del progetto di inclusione lavorativa, sociale, socio-sanitaria e scolastica, facilitando i processi di scambio e promuovendo percorsi generativi che sostengano le potenzialità di ciascun beneficiario.

*Operatori attivi in tutti i territori in gestione nel 2021: 20 Assistenti Sociali Professionali Distretto 1-2 e 7 Assistenti Sociali Professionali Distretto 3*

4 educatori

### **SPORTELLLO DI SEGRETARIATO SOCIALE**

Assistenti Sociali e risorse Amministrative di Segretariato lavorano in diversi punti di accesso aperti ai cittadini dei Distretti 1, 2 e 3 di Aulss 9 Scaligera. Forniscono accoglienza, ascolto, informazione e primo filtro alle richieste dell'utente in modo personalizzato sulle risorse e sulla rete dei servizi pubblici e privati del territorio.

*Operatori attivi in tutti i territori in gestione nel 2020: 9 figure Amministrative Distretto 1-2-3 .*

### **SOSTEGNO PSICOLOGICO NELLA PREVENZIONE E TUTELA MINORILE ED AFFIDO FAMILIARE**

La finalità di questo Servizio nell'ambito di Prevenzione e Tutela nel Comune di Verona è il sostegno alla famiglia e ai bambini o adolescenti attraverso interventi psicologici specifici afferenti sia alla beneficiatà che ai minori e genitori in difficoltà. Ogni intervento di sostegno, in stretta collaborazione con tutte le figure professionali coinvolte, include le fasi di progettazione, monitoraggio e verifica dei percorsi volti alla protezione dei minori e al recupero e/o sostegno delle capacità genitoriali. Nell'ambito dell'Affido Familiare questo Servizio prevede interventi a carattere psicologico in affiancamento agli operatori del CASF (Centro per l'Affido e la Solidarietà Familiare del Comune di Verona), attraverso attività di sensibilizzazione, formazione e sostegno agli adulti e minori nel percorso per l'affido familiare, con l'obiettivo di diffondere di una cultura della solidarietà e dell'accoglienza e sostenere i minori in affido in età pre-adolescenziale/adolescenziale promuovendone il benessere.

*Operatori attivi nel Servizio nel 2021: 8 Psicologi-Psicoterapeuti.*

### **AREA DEI PROGETTI INNOVATIVI**

L'Albero da sempre si impegna nella ricerca di nuove progettualità e nella costruzione e cura di forti reti di partenariato a livello locale, nazionale ed europeo per la realizzazione di modelli d'intervento innovativi, ad alto impatto sociale e generativo. Per queste progettualità indichiamo le principali attività, obiettivi ed esiti per il 2020.

### **CI STO AFFARE FATICA**

La finalità del progetto, che si realizza nelle regioni Veneto e Marche, è accompagnare durante il periodo estivo dei gruppi di giovani dai 14 ai 19 anni in attività di volontariato nella cura dei beni comuni al fine di potenziarne le competenze di cittadinanza attiva e di relazione all'interno della propria comunità; ogni gruppo è stato seguito da tutors, formati ed anch'essi beneficiari del progetto, di età

compresa tra i 20 ed i 30 anni. Il progetto, cofinanziato da Fondazione Cariverona, ha per capofila Adelante Cooperativa Sociale Onlus e per partner, oltre a L'Albero, 44 Enti in Veneto e Marche tra Comuni, Istituti Scolastici e enti del Terzo Settore.

Presenze nel 2020 in tutti i territori coinvolti: 360 giovani e 19 tutors.

#### SALTO IN ALTRO

S-carpe Diem, della cui rete di partenariato regionale L'Albero è parte attiva, è un progetto selezionato nel 2018 dalla Fondazione Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. S-carpe Diem propone un innovativo modello di intervento per la fascia d'età 11-17 anni, attraverso le figure chiave dell'Educatore Scolastico e del Community Maker, che si muovono tra Scuola e territorio con l'obiettivo di generare "spazi comuni", nonché formare e sostenere una comunità educante. Famiglia, scuola, istituzioni e società civile pongono così al centro del proprio interesse i ragazzi, educandoli ed al contempo facendosi educare e cambiare da loro. Con capofila Adelante Cooperativa Sociale Onlus, il progetto ha come partner, oltre a L'Albero, 124 Enti in Veneto tra Comuni, Istituti Scolastici e enti del Terzo Settore.

Operatori della cooperativa coinvolti nel progetto: 14

#### LA FAMIGLIA SI RIGENERA

Questo progetto, finanziato dalla Fondazione Cariverona nel 2019, vede come capofila il Comune di Verona e come partner, insieme all'Albero, Enti e Cooperative che gestiscono Comunità Residenziali per minori allontanati dalle famiglie come provvedimento giudiziario. Gli obiettivi del progetto sono: maggiore capacità del sistema di presa in carico dei minori di attivare le risorse familiari disponibili, favorendo il ricongiungimento familiare e la riduzione dei tempi e/o dell'intensità della presa in carico, dando voce e parola ai figli; il raggiungimento delle famiglie in "zona grigia", ovvero in difficoltà ma non intercettate dai Servizi Sociali, tramite un lavoro sulla prevenzione e la conoscenza dei Servizi cittadini di supporto. Il progetto nel 2020 non è ancora entrato nella sua fase realizzativa, ed è arrivato all'individuazione delle figure professionali ed alla loro formazione.

Operatori reclutati per il progetto nel 2021: 5

### 6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

#### LA PROVENIENZA DELLE RISORSE

<i>Entrate di natura pubblica:</i>	<i>€ 2.798.737,02</i>	
<i>di cui :</i>	<i>Comune di Verona</i>	<i>€</i>
	<i>99.686,63</i>	
<i>Di cui:</i>	<i>Comune di S. M. Buon Albergo</i>	<i>€</i>
	<i>3.688,69</i>	
<i>Di cui:</i>	<i>Azienda ULSS 9 VR</i>	<i>€</i>
	<i>2.020,79</i>	
<i>di cui:</i>	<i>Fatture P.A.</i>	<i>€</i>
	<i>2.693.340,91</i>	
<i>Entrate di natura privata:</i>	<i>€ 181.680,31</i>	
<i>di cui :</i>	<i>Prestazioni servizi a privati</i>	<i>€</i>
	<i>123.544,82</i>	
<i>Di cui:</i>	<i>Per Progetti</i>	<i>€</i>
	<i>53.160,91</i>	
<i>di cui:</i>	<i>Altri proventi</i>	<i>€</i>
	<i>3.490,92</i>	
<i>Di cui:</i>	<i>Erogazioni liberali</i>	<i>€</i>
	<i>500,00</i>	
<i>di cui :</i>	<i>Interessi attivi bancari</i>	<i>€ 983,66</i>
...		...

Riclassificazione a Valore Aggiunto

L'ALBERO 2021  
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

**COSTRUZIONE VALORE AGGIUNTO**

<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	
a) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 2.816.885,73
b) Proventi diversi	€ 162.047,94
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE A)</b>	<b>€ 2.978.933,67</b>

<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	
a) Per materiali	€ 113.602,87
b) Per servizi	€ 1.128.239,69
c) Per godimento di beni di terzi (affitti passivi)	€ 19.757,21
d) Oneri diversi di gestione	€ 19.816,84
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE B)</b>	<b>€ 1.281.416,61</b>

<b>1) VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (A-B)</b>	<b>€ 1.697.517,06</b>
--	-----------------------

<b>C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	
a) Proventi diversi	-€ 983,66
b) Interessi passivi e oneri finanziari diversi	€ 1.220,26
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI C)</b>	<b>€ 236,60</b>

<b>D) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</b>	
a) Proventi straordinari	
b) Oneri straordinari	
<b>TOTALE PROVENTI/ONERI STRAORDINARI D)</b>	<b>-</b>

<b>2) VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (1+C+D)</b>	<b>€ 1.697.280,46</b>
---	-----------------------

<b>E) RETTIFICHE DI VALORE</b>	
a) Ammortamenti e svalutazioni di beni	€ 25.369,68
b) Altri accantonamenti	
c) Svalutazioni finanziarie	

<b>3) VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (2+E)</b>	<b>€ 1.671.910,78</b>
---	-----------------------

**DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO**

<b>I) AI DIPENDENTI</b>	
-------------------------	--

a) Salari e stipendi	€	1.015.400,88
b) Oneri sociali	€	295.865,53
c) Trattamento di Fine Rapporto	€	85.922,93
d) Rimborsi	€	52.986,04
<b>TOTALE V. A. AI DIPENDENTI</b>	<b>€</b>	<b>1.450.175,38</b>

<b>II) AD ALTRI ENTI NON-PROFIT</b>		
a) Fondi mutualistici per lo sviluppo e la promozione della cooperazione	€	5.520,45
<b>TOTALE V. A. AD ALTRI ENTI NON-PROFIT</b>	<b>€</b>	<b>5.520,45</b>

<b>III) AI SOCI O AGLI ASSOCIATI</b>		
a) Ristorni	€	100.000,00
<b>TOTALE V. A. AI SOCI O AGLI ASSOCIATI</b>	<b>€</b>	<b>100.000,00</b>

<b>IV) AI FINANZIATORI</b>		
a) Remunerazione del capitale di rischio		
b) Remunerazione del capitale di credito	€	7.731,64
<b>TOTALE V. A. AI FINANZIATORI</b>	<b>€</b>	<b>7.731,64</b>

<b>V) ALL'ENTE PUBBLICO</b>		
a) Tasse e imposte (al netto degli oneri sociali)	€	30.488,81
b) Altri oneri	€	-
<b>TOTALE V. A. ALL'ENTE PUBBLICO</b>	<b>€</b>	<b>30.488,81</b>

<b>VI) ALL'IMPRESA</b>		
a) Riserva legale	€	55.204,48
b) Riserva indivisibile	€	23.290,02
<b>TOTALE V. A. ALL'IMPRESA</b>	<b>€</b>	<b>78.494,50</b>

<b>4) TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA O TRATTENUTA (I+II+III+IV+V+VI+VII)</b>	<b>€</b>	<b>1.672.410,78</b>
--	----------	---------------------

<b>SALDO DEL VALORE AGGIUNTO</b>	-	<b>500,00</b>
----------------------------------	---	---------------

<b>5) DIFFERENZA RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA (3-4)</b>	-	<b>500,00</b>
---	---	---------------

<b>6) PRELIEVO DALLA COMUNITÀ</b>		
a) Contributi pubblici in conto esercizio		
b) Contributi pubblici in conto capitale		
c) Contributi privati in conto esercizio		500,00
d) Contributi privati in conto capitale		
<b>TOTALE PRELIEVO DALLA COMUNITÀ</b>		<b>500,00</b>

<b>7) SALDO FINALE (5+6)</b>	-	<b>0,00</b>
------------------------------	---	-------------

7) Altre informazioni rilevanti

## Certificazioni

L'Albero cooperativa sociale Onlus dal 13.12.2013 è in possesso del Certificato di Qualità conforme alle norme Europee della serie UNI EN ISO 9001 : 2015 per le seguenti attività: "progettazione, gestione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi residenziali, semi residenziali e territoriali rivolti a famiglie, giovani, minori, prima infanzia, disabili e soggetti svantaggiati". Codice settore EA 38. Certificato n. CQ 2301 emesso dalla SMC Slovensko a.s. il 29.11.2019 con scadenza il 12.12.2022.

Certificate n. CQ 2301  
We hereby certify that the quality system operated by / Si certifica che il sistema qualità di

**L'ALBERO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**

Legal address  
Indirizzo (sede legale) Via Fimadello n. 35  
Operative site address  
Indirizzo (sede operativa) 37138 Verona (VR) - ITALIA  
Operative site address  
Indirizzo (sede operativa) Via L. Bonzanini n. 2  
Operative site address  
Indirizzo (sede operativa) 37136 Verona (VR) - ITALIA  
Operative site address  
Indirizzo (sede operativa) Via Eloganti n. 14  
Operative site address  
Indirizzo (sede operativa) 37136 Verona (VR) - ITALIA  
Operative site address  
Indirizzo (sede operativa) Via Capodistria n. 7  
Operative site address  
Indirizzo (sede operativa) 37135 Verona (VR) - ITALIA  
Operative site address  
Indirizzo (sede operativa) Piazza Brodolini n. 2  
Operative site address  
Indirizzo (sede operativa) 37136 Verona (VR) - ITALIA

is in compliance with the standard / è conforme alla norma  
**ISO 9001:2015**  
concerning the following activities / per le seguenti attività  
**Design, management and supply of health and social services, welfare and educational services, residential, semi-residential and territorial for families, young people, children, toddlers, disabled and disadvantaged people**  
**Progettazione, gestione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi residenziali, semi-residenziali e territoriali rivolti a famiglie, giovani, minori, prima infanzia, disabili e soggetti svantaggiati**

Code  
Settore EA 38

First Issue Prima Emissione	13/12/2013	Current Issue Emissione Corrente	29/11/2019
Expiring date Data di scadenza	12/12/2022	Validity from Valido dal	13/12/2019
		to: al:	12/12/2022

Reason for the certificate change (current issue): renewal  
Motivazione per la modifica del certificato (emissione corrente): rinnovo

This certificate is property of SMC Slovensko a.s. and must be returned on request  
Questo certificato è di proprietà della SMC Slovensko a.s. e deve essere restituito alla stessa a sua richiesta

SMC Slovensko a.s., Kanišbítova 5.A, 811 09 Bratislava, Slovak Republic - www.smc.sk

The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the rules for the certification of management systems.  
Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione.

For any information, effective and updated concerning eventual changes on the status of certification of this certificate, you can contact the e-mail address:  
Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute sulla data della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare all'indirizzo e-mail: info@smc.sk

The validity of this certificate depends on an annual audit and on a complete review every three years of the management system.  
La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale.

  
Manager Representative

